

## **Πολιτική Πωλήσεων και Παράδοσης Προϊόντων - Υπηρεσιών**

Η τεχνική εταιρεία MARON ELECTRONICS Μ.Ι.Κ.Ε. , παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρολογικών μελετών και εμπορεύεται ηλεκτρολογικό, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και λογισμικά διαχείρισης των προϊόντων αυτών.

(Α) Οι πωλήσεις προς επαγγελματίες / εταιρείες ακολουθούν τους κανόνες B2B και διέπονται από την ηλεκτρονική αλληλογραφία και παραγγελία του εταιρικού/επαγγελματία πελάτη που βασίζεται σε συγκεκριμένη προσφορά υλικών και υπηρεσιών που δόθηκε από την MARON-ELECTRONICS. Στην παραγγελία αναφέρονται όλοι οι εμπορικοί όροι της συναλλαγής.

(Β) Οι πωλήσεις προς ιδιώτες όσον αφορά τις υπηρεσίες Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ακολουθούν τον δρόμο της ηλεκτρονικής (email) ή τηλεφωνικής επικοινωνίας και της έκδοσης προσφοράς για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες και την περίμετρό τους . Αυτή η προσφορά γίνεται αποδεκτή από τον ιδιώτη και μετατρέπεται, από εμάς, σε «παραγγελία υπηρεσιών».

(Γ) Οι πωλήσεις λιανικής προς ιδιώτες όσον αφορά την αγορά προϊόντων και λογισμικών γίνονται :

1. Όπως στο (Β) με 100% προ-πληρωμή .
2. Ή από e-commerce πλατφόρμες στο διαδίκτυο όπως το skrouz.gr. Σε αυτή την περίπτωση εφαρμόζονται οι εμπορικοί κανόνες της e-commerce πλατφόρμας .

(Δ) Ο τρόπος παράδοσης των προϊόντων/υπηρεσιών ακολουθεί τα συμφωνηθέντα στην εκάστοτε παραγγελία στις περιπτώσεις (Α), (Β), (Γ.1) . Ο τρόπος παράδοσης για την περίπτωση (Γ.2) καθορίζεται σε συνεργασία με την e-commerce πλατφόρμα.

(Ε) Η ελάχιστη χρονική περίοδος εγγύησης σε πωληθέντα προϊόντα και υπηρεσίες είναι 2 έτη , εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

## **Πολιτική Επιστροφών / Ακυρώσεων**

Για την περίπτωση των B2B πωλήσεων προς επαγγελματίες/εταιρείες :

- Κατά κανόνα δεν γίνονται δεκτές «ακυρώσεις παραγγελιών». Εφόσον υπάρξει «σπουδαίος λόγος» τότε θα εξετασθεί κατά περίπτωση. Εάν έχει δοθεί προκαταβολή, κατά κανόνα, θα πιστωθεί για επόμενη παραγγελία.
- Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο στα πλαίσια της εγγύησης εφόσον το προϊόν έχει πρόβλημα και τότε αντικαθίσταται από άλλο .

Για την περίπτωση (Γ1) των πωλήσεων προϊόντων λιανικής προς ιδιώτες που είναι με προπληρωμή :

- Δεχόμεθα ακύρωση παραγγελίας εφόσον το υλικό δεν έχει φύγει στον μεταφορέα.
- Δεχόμεθα, κατά την παράδοση, ο πελάτης να αρνηθεί να παραλάβει, οπότε το υλικό θα επιστραφεί πίσω σε εμάς από τον μεταφορέα.
- Ο πελάτης λιανικής πώλησης , έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από την συγκεκριμένη αγορά του εντός 14 ημερών. Αυτό ισχύει όταν το προϊόν αφορά ηλεκτρολογικό , ηλεκτρονικό υλικό ή λογισμικό, εφόσον το

υλικό / λογισμικό ΔΕΝ έχει χρησιμοποιηθεί καθόλου και εφόσον θα επιστραφούν όλα τα υλικά συσκευασίας του .

- Το κόστος των μεταφορικών της επιστροφής του προϊόντος στον πωλητή χρεώνεται στον πελάτη.
- Ο χρόνος επιστροφής των χρημάτων στον πελάτη, εξαρτάται κυρίως από τον πάροχο της ηλεκτρονικής πληρωμής και τις ενεχόμενες τράπεζες και μπορεί να είναι μέχρι δύο εβδομάδες.

### **Policy of Sales and Delivery of Products & Services**

The technical company MARON ELECTRONICS s.m.p.c., provides electrical design services and sells electrical and electronic equipment and management software for these products.

(A) Sales to professionals / companies follow the B2B rules and are governed by the electronic correspondence and order of the corporate / professional customer based on a specific offer of materials and services given by MARON-ELECTRONICS. In the purchase order, all the commercial terms of the transaction are mentioned.

B) Sales to individuals regarding Electrical Engineering services follow the path of email or telephone communication and issuing a quote for the specific services and their scope. This quote is accepted by the individual and is converted, by us, into a "service purchase order".

(C) Retail sales to individuals regarding the purchase of products and software are made:

1. As in (B) with 100% pre-payment.

2. Or from e-commerce platforms on the internet such as skrouz.gr. In this case, the commercial rules of the e-commerce platform apply,

D) The method of delivery of the products/services follows the agreed purchase order in cases (A), (B), (C.1). The method of delivery for case (C.2) is determined in collaboration with the e-commerce platform.

(E) The minimum warranty period for products and services sold is 2 years, as long as the manufacturer's instructions for modes of use have been followed.

### **Returns / Purchase order cancellation Policy**

In the case of B2B sales to professionals/companies:

- As a rule, "order cancellations" are not accepted. If there is a "significant reason" then it will be examined on a case-by-case basis. If an advance payment has been given, it will normally be credited towards a subsequent order.

- Returns are accepted only within the warranty period if the product has a problem and is then replaced by another.

In the case (C1) of sales of retail products to individuals that are prepaid:

- We accept order cancellation as long as the material has not left the carrier.

- We accept, upon delivery, customer's refusal to pick up the goods. In this case the material will be returned back to us by the carrier.
- The retail customer has the right to withdraw from his specific purchase order within 14 days. This applies when the product concerns electrical, electronic hardware or software, as long as the hardware / software has NOT been used at all and as long as all its packaging materials will be returned in good status.
- The shipping cost of returning the product to the seller is charged to the customer.
- The time to return the order amount of money to the customer depends mainly on the provider of the electronic payment and the banks involved and can be up to two weeks.